



**PROGRAMA DE INOVACIÓN GUBERNAMENTAL
TECNOLÓGICO (SISTEMAS TIC'S) 2022**



	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Indice de Información Presupuesral Estatal	GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO									
Propósito	Unidades Administrativas con un proceso automatizado e innovador para facilitar el trabajo diario.	Calidad	Mide el número de unidades administrativas con un proceso automatizado.	Número de unidades administrativas es igual a procesos automatizados e innovadores por 100.	Número	Trimestral	Ascendente	65	65		
Componente 1 Tic's	Asistir técnicamente a las unidades admnistrativas en los sistemas informaticos.	Eficacia	Mide el porcentaje de asistencias a las unidades administrativas.	Porcentaje de asistencias es igual al número de solicitudes de las unidades administrativas por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	700 asistencias en el 2021.	608		
Componente 2 Tic's	Dar mantenimiento a servidores y estaciones de trabajo.	Eficacia	Mide el porcentaje de mantenimientos a servidores y estaciones de trabajo.	Porcentaje de mantenimientos es igual a el número total de servidores y estaciones por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	No disponible	60		
Componente 3 Tic's	Mantener actualizado la consola del antivirus en las unidades administrativas	Eficacia	Mide el Porcentaje de usuarios para las unidades administrativas	Porcentaje de unidades administrativas es igual al número usuarios de licencias autorizadas en consola por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	No disponible	101		
Componente 4 Tic's	Llevar a cabo la segmentación de la red para la administración y el control seguro de la información	Eficacia	Midel el porcentaje de unidades administrativas con segmentación de la red.	Porcentaje de unidades administrativas es igual al número de segmentaciones de red por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	No disponible	65		

